



## FÜR EINEN SORGENFREIEN AUFENTHALT IM RESORT DAS ACHENTAL – UNSERE MAßNAHMEN FÜR IHRE GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Sehr verehrte liebe Gäste,

wir freuen uns bereits heute auf Ihren Besuch bei uns im Chiemgau.

Das Wesen unserer Branche ist es, viele Menschen zusammenzubringen und professionelle Gastgeber zu sein. Dies möchten wir auch weiterhin mit Leidenschaft und Verantwortung tun. Aus diesem Grunde haben wir verschiedene Maßnahmen ergriffen, die Ihren Aufenthalt in diesen herausfordernden Zeiten mit dem hohen Anspruch an Service und Sauberkeit sicher und hygienisch gestalten. Unsere Maßnahmen werden regelmäßig an die Empfehlungen und Vorgaben der Bundesregierung angepasst und in Zusammenarbeit mit einem professionellen Hygienepartner entwickelt.

Für eine sichere Gastfreundschaft werden unsere Mitarbeiter regelmäßig getestet, denn die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter steht bei uns an erster Stelle.

Einige dieser Maßnahmen können wir erfolgreich nur mit Ihnen gemeinsam umsetzen.

### SICHERE ANREISE & AUFENTHALT

Vollständig Geimpfte und Genesene können Ihre Nachweise bei der Anreise vorlegen. Andernfalls ist ein aktueller negativer Corona-Test (nicht älter als 24 Stunden/PCR nicht älter als 24 Stunden) nötig. Bitte halten Sie Ihren offiziellen Nachweis beim Check-In bereit. Sollten Sie über keinen Test verfügen, können Sie diesen bei Anreise im Hotel durchführen. Der Gast hat eigenständig sich um die Testung zu kümmern und kann jederzeit die Testnachweise vorlegen. PCR & Antigen Tests können in den Testzentren und bei unseren Ärzten in Grassau durchgeführt werden. Mehr Informationen finden Sie unter:

<https://www.grassau.de/aktuelle-informationen-zum-corona-virus-1>. Selbsttests können gerne unter Aufsicht auch bei uns im Hotel getätigt werden.

### MUND-NASEN-SCHUTZ

Es gilt nun die FFP2-Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen des Hotels - in unseren Restaurants und Bars, wenn Sie sich nicht am Platz befinden, etwa auf dem Weg zum Tisch, zur Toilette oder zum Buffet, ebenso in Wartebereichen. Alle unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Masken und wir bitten Sie, ebenfalls eine FFP2-Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Bitte bringen Sie zu Ihrem Aufenthalt ausreichend persönliche FFP2-Masken mit.

### HYGIENE & HÄNDEWASCHEN

Bitte halten Sie die gängigen Hygieneregeln, wie gründliches Händewasche, Abstandsregeln und die Nies- und Hustenetikette ein und nutzen Sie die Desinfektionsmöglichkeiten im Hotel.

### ABSTANDSREGELUNG / KÖRPERKONTAKT

Wir bitten Sie, wo immer möglich einen Mindestabstand von 1,5 m zu allen anderen Gästen und Mitarbeitern einzuhalten, insbesondere am Frühstücksbuffet, in den Treppenhäusern, Gängen, Aufzügen und Sanitärräumen. Körperkontakt, Händeschütteln oder Umarmen ist grundsätzlich zu vermeiden! Beachten Sie angebrachte Bodenmarkierungen und respektieren Sie die Kontaktschutzwände im Hotel.

### DOKUMENTATION/ DATENERHEBUNG

Bitte haben Sie Verständnis und melden Sie sich beim Besuch unserer Restaurants bitte kurz an den jeweiligen Desks mit Namen und Zimmernummer an bzw. nutzen Sie die Möglichkeit des QR-Codes.

-----XXXX-----



## RESTAURANTS

Unsere Mitarbeiter begleiten Sie gerne zu Ihrem Tisch. Bitte nutzen Sie unsere Desinfektionsspender im Eingangsbereich. Unser Frühstücksbuffet ist unter speziellen Auflagen erlaubt und wird somit weiter angeboten. An unserem Buffet finden Sie immer frisches und desinfiziertes Vorlagenbesteck für jeden Gast. Außerdem stehen Einweghandschuhe in verschiedenen Größen zur Verfügung. Bitte tragen Sie zwingend einen Mund-Nase-Schutz. Wir behalten uns vor gegebenenfalls je nach Belegung, das Frühstück oder das Abendessen zu verschiedenen Essenszeiten anzubieten, um so den Abstand zu wahren. Zum Abendessen sind Tischreservierungen notwendig, bitte wenden Sie sich gerne an unseren Concierge oder unsere Rezeption.

## ZAHLUNG

Bitte nutzen Sie die Möglichkeit der bargeldlosen Zahlung. Selbstverständlich wird Bargeld dennoch angenommen.

## SPA & GYM

Alle Saunen, unser Infinity Indoorpool, Außenpool und GYM sind unter Einhaltung behördlicher Bestimmungen und Abstandsregeln nutzbar. Bitte achten Sie in diesen Räumlichkeiten auf den Mindestabstand von 1,5m! Die Nutzung unserer Dampfbäder ist zum aktuellen Zeitpunkt leider nicht gestattet. Bitte achten Sie darauf, alle Sitz- und Liegeflächen (Sauna, Liegen usw.) müssen vollständig mit Handtüchern abgedeckt sein, sodass kein Hautkontakt zu den Flächen besteht. Nutzen Sie bitte vorrangig die Dusche und Toilette auf Ihrem Zimmer und kommen Sie nach Möglichkeit bereits umgezogen zu uns in den SPA & GYM.

Unsere Kosmetikerinnen und Wellnesstherapeuten freuen sich, Sie mit tollen Behandlungen bei uns verwöhnen zu dürfen! Unsere Hygienestandards wurden auch hier nochmal verstärkt, um für Ihre Sicherheit zu garantieren.

## PERFEKTE SAUBERKEIT UND HYGIENE IM ZIMMER

In den Zimmern wurden die ohnehin schon strengen Reinigungsrichtlinien nochmals ergänzt. Die Reinigungskräfte tragen alle Mund-Nasen-Masken, wechseln unter anderem nach jedem Zimmer die Handschuhe und alle Reinigungslappen und reinigen und desinfizieren alle Oberflächen im Zimmer mit viruziden Mitteln.

## VERBESSERTE TECHNOLOGIEN ZUR VIRENBEKÄMPFUNG

Nach der Zimmerkontrolle durch die Hausdame wird für das komplette Zimmer zusätzlich ein Vernebelungsgerät mit krankenhaustauglichem Desinfektionsmittel zur Desinfektion von Oberflächen eingesetzt. Diese Geräte reinigen und desinfizieren schnell ganze Bereiche und können in einem Hotel zur Reinigung und Desinfektion von Gästezimmern, gegen Viren, Allergene, Schimmelpilzsporen und andere Luft- und Oberflächenverunreinigungen wirksam eingesetzt werden.

## DESINFEKTION IN DEN ÖFFENTLICHEN BEREICHEN

In öffentlichen Bereichen wurden die bereits strengen Reinigungsprotokolle ergänzt, die vorschreiben, dass Oberflächen noch häufiger und gründlich mit Desinfektionsmitteln behandelt werden, wie sie auch in Krankenhäusern verwendet werden.



### **SAUBERKEIT UNTER NEUEN GESICHTSPUNKTEN**

Nicht erst jetzt sind strenge Sauberkeits- und Hygienevorschriften bei uns an der Tagesordnung. In diesen herausfordernden Zeiten haben wir diese neu überarbeitet und verstärkt, um eine noch umfassendere Hygienestrategie umzusetzen – denn ansteckend soll bei uns nur unsere Freundlichkeit sein! Die ohnehin hohen Sauberkeitsstandards wurden in den letzten Wochen überarbeitet und zu einer umfangreichen Hygienestrategie erweitert. Immer in enger Abstimmung mit den Vorgaben der Behörden der einzelnen Länder und den Empfehlungen externer Institute und Verbände. Jeder Schritt, jeder Gastkontakt, jedes Detail, jeder bisherige Standard kam auf den Prüfstand. Das Ergebnis ist ein umfassendes Hygienekonzept mit Reinigungs- und Verhaltensanweisungen, dass die Risiken für Gäste und Mitarbeiter gleichermaßen minimiert und ihre Sicherheit erhöht.

### **NEUE REGELN AUCH „HINTER DEN KULISSEN“ BESTIMMEN DIE LEBENSMITTELSICHERHEIT UND LIEFERVERKEHR**

Die Regeln und Auflagen im Umgang mit Lebensmitteln waren bereits sehr hoch und wurden streng überprüft. Jetzt wurden die Maßnahmen noch erweitert und alle Mitarbeiter auf die zusätzlichen Hygiene- und Desinfektionspraktiken geschult. Zudem wurden für den Bereich der Anlieferung neue Regeln der Hygiene und Desinfektion festgeschrieben.

### **VOM BESUCH SIND AUSGESCHLOSSEN**

Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion. Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht anzuwenden auf medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu COVID-19-Patienten) oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) unterliegen; zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen. Außerdem Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung und wünschen einen angenehmen Aufenthalt.

Herzlichst Ihr Team vom Resort

**DAS ACHENTAL**